

# S · De Piramide

Hoeksken 17  
9940 Evergem  
België

Mevrouw Edith De Kimpe  
Reibroekstraat 1/C006  
9940 Evergem  
België

Evergem, vrijdag 15 november 2024

Beste Mevrouw Edith De Kimpe,

Namens het volledige Sereni-team danken we je voor het vertrouwen bij de voorbereiding en de uitvoering van het afscheid van jouw dierbare. Wij hopen dan ook dat alles naar wens is verlopen.

Om zo transparant mogelijk te zijn geven we de kosten zoveel mogelijk in detail. Mogen we je vragen om de uitvaartfactuur te willen nakijken op volledigheid.

Wanneer iets onduidelijk of niet-correct lijkt vraag dan je uitvaartplanner gerust om toelichting.

Mogen wij ook nog even je aandacht vestigen op volgende zaken:

1. In de Sereni documentenmap, overhandigd op de dag van het afscheid, kan je het volgende terugvinden:
  - Akte van overlijden (in veelvoud), ook beschikbaar op 'mijn.sereni.be'.
  - Deelnemingskaartjes van de aanwezigen op de uitvaartplechtigheid.
  - Herinneringsprentjes die niet werden uitgedeeld tijdens de dienst.
  - De identiteitskaart en/of rijbewijs kunnen we je niet terugbezorgen, deze wordt ingehouden op het gemeentehuis.
2. In onze Sereni zorggids, kan je alle relevante informatie terugvinden over praktische zaken die opgevolgd dienen te worden na het afscheid.  
Sereni biedt als enige uitvaartplanner een uitgebreide nazorgservice aan op drie domeinen: emotioneel, administratief en fiscaal. Op 'mijn.sereni.be' kan je hierover meer informatie vinden. Ook je uitvaartplanner wil je dit graag toelichten.

Heb je suggesties om onze dienstverlening te verbeteren? Laat het ons weten: [kwaliteit@sereni.be](mailto:kwaliteit@sereni.be).

Uw uitvaartplanner,  
De Piramide | Sereni

# S·De Piramide

Hoeksken 17  
9940 Evergem  
België  
BE0463.338.811  
09 227 82 72  
depiramide@sereni.be  
depiramideuitvaart.be

Mevrouw Edith De Kimpe  
Reibroekstraat 1/C006  
9940 Evergem  
België

## Factuur voor de uitvaart van Charles Vuybert

Nummer	Datum	Betalingstermijn	Factuur
2474100869	donderdag 14 november 2024	15 dagen	

### Betaalgegevens

- Naam rekeninghouder: **Sereni**
- Bankrekening: **BE91 0689 4684 1376 (GKCCBEBB)**
- Bedrag: **€8388.27**
- Gestructureerde mededeling: **+++018/0446/82351+++**

### Uitvaarkosten

Omschrijving	Aantal	Totaal excl BTW	BTW %	Totaal incl BTW
• Ophaling & Lichaamsverzorging (6%)				
Vervoer van overledene met een functionele lijkwagen van plaats van overlijden naar funerarium. (€ 307.25)	1	€ 307.25	6%	€ 325.69
Post mortale hygiënische behandeling van de overledene (gelimiteerde zorgen) (€ 146.69)	1	€ 146.69	6%	€ 155.49
Kosten beschermingsmaterialen (€ 27.36)	1	€ 27.36	6%	€ 29.00
• Uitvaartplanning & Opvolging (6%)				
Organisatie van de plechtigheid, begeleiding (Opmaak & beheer uitvaartplan, plannen en boeken van locatie, crematorium/begraafplaats, e.a...), opstellen logistieke en operationele planning, opvolgingsgesprekken, coördinatie advies & nazorg (€ 458.82)	1	€ 458.82	6%	€ 486.35
• Rouwbezoek & Uitvaartcentrum	1	€ 394.45	6%	€ 418.12
• Grafkist & Toebehoren (6%)				
Grafkist Kist Naturel (€ 712.26)	1	€ 712.26	6%	€ 755.00
• Afscheidlocatie (6%)				
Uitvaartlocatie Aula Westlede - Lochristi. (€ 265.00)	1	€ 265.00	6%	€ 280.90
• Lijkwagen, personeel en ceremonie	1	€ 799.38	6%	€ 847.35
• Extra vervoerskosten (6%)				
Vervoer overledene naar Crematorium, wachttijd en terugbrengen asse (€ 235.00)	1	€ 235.00	6%	€ 249.10
• Crematorium en crematie kosten (6%)				
Crematiekosten: Lochristi - Westlede. (€ 545.00)	1	€ 545.00	6%	€ 577.70
• Opstellen drukwerk en proefdrukken	1	€ 196.15	6%	€ 207.92
• Rouw Communicatie (6%)				
Rouwdruk: T031 Rouwkaart Portrait 185x230 Crush-IR-Corn Papier (€ 1.27)	150	€ 190.50	6%	€ 201.93
Rouwdruk: T061 Rouwprentje Vierkant Aflopend Crush-IR-Corn Papier (€ 1.19)	350	€ 416.50	6%	€ 441.49

Optie digitaal condoleanceregister (€ 0.00)	1	€ 0.00	6%	€ 0.00
• Catering (21%)				
Dranken bij de broodmaaltijd (€ 682.23)	1	€ 682.23	21%	€ 825.50
• Catering (12%)				
Koffietafel Het Elsloschuurken (€ 1553.57)	1	€ 1553.57	12%	€ 1740.00
• Andere kosten & diensten (6%)				
Bloemen, urne, stuk kinderen, losse bloemen (€ 255.00)	1	€ 255.00	6%	€ 270.30
Double Band Birthstone Ring topaas (+40,- buitenmaat) (€ 206.60)	1	€ 206.60	6%	€ 219.00
• Wettelijke kosten (6%)				
Wettelijke formaliteiten & administratieve verplichtingen (aangifte, akte overlijden, toestemming begraven/cremeren/thuisbewaring) (€ 187.29)	1	€ 187.29	6%	€ 198.53

## Doorgerekende kosten

Omschrijving	Aantal	Totaal excl BTW	BTW %	Totaal incl BTW
Aantal postzegels (€ 2.27)	70	€ 158.90	0%	€ 158.90

Ex. BTW	BTW %	BTW	Totaal excl BTW	€	7737.95
158.90	0,0%	0.00			
5343.25	6,0%	320.62	Totaal BTW	€	650.32
1553.57	12,0%	186.43			
682.23	21,0%	143.27			
				<b>Totaal</b>	<b>€ 8388.27</b>

\* Personeelskosten 3,5u inbegrepen - overtijd medewerker à 39,95 euro/uur - overtijd Ceremoniemeester à 49,10 euro/uur

\*\* Vervoer - lijkwagen/materiaalwagen/hostwagen - 25km inbegrepen - overkilometers à 1,9 euro/km

# Sereni

## Algemene Verkoopsvoorwaarden

---

**Toepassing:** Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van goederen en prestaties van diensten door SERENI\*, met uitsluiting van alle andere voorwaarden die door de afnemer van deze goederen en/of diensten (hierna genoemd de 'Medecontractant') op welk ogenblik ook worden meegegeeld. Eventuele afwijkende voorwaarden moeten uitdrukkelijk en schriftelijk door SERENI\* aanvaard worden. Door het plaatsen van een bestelling en het ondertekenen van een bestelbon, bevestigt de Medecontractant kennis genomen te hebben van de algemene verkoopvoorwaarden van SERENI\* en deze te aanvaarden in de relatie met SERENI\*.

**Bestellingen:** Alle bestellingen geschieden in eigen naam van opdrachtgever/ondertekenaar/besteller, met uitzondering van zaakwaarneming, en met sterkmaking van de opdrachtgever/ondertekenaar/besteller voor de erfgenen. Daarenboven wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de opdrachtgever/ondertekenaar/besteller solidair borg staat voor de betaling van de factuur.

**Factuur:** De factuur wordt opgemaakt volgens de al dan niet ondertekende bestelbon. Uitzondering wordt gemaakt voor geplaatste bestellingen na het opmaken van deze bestelbon. Deze bestellingen worden tevens integraal op de factuur geplaatst.

**Klachten:** Klachten over gebreken in geleverde goederen en/of gepresteerde diensten, die bij de levering of de prestatie worden vastgesteld of redelijkerwijze konden worden vastgesteld, moeten worden ingediend bij gedetailleerd aangetekend schrijven binnen de acht dagen na levering of prestatie. Na deze termijn zal geen enkele zodanige klacht nog aanvaard kunnen worden.

**Waarborg:** De waarborg van SERENI\* beperkt zich tot vervanging van de geleverde goederen of herstel van het gebrek in gepresteerde diensten, of, indien zulks niet mogelijk is, teruggave van het geheel of een gedeelte van de gefactureerde prijs. SERENI\* is in geen enkel geval aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de Medecontractant geleden.

**Overmacht:** SERENI\* is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van haar verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten haar normale controle, die hetzij SERENI\*, hetzij haar leveranciers raken, en dit ongeacht of deze gebeurtenissen al dan niet voorzienbaar zijn geweest.

**Prijzen en betaling:** De Medecontractant zal worden gefactureerd voor de levering van goederen en prestatie van diensten die door Medecontractant werden besteld, en tegen de tarieven die voor de betreffende goederen en diensten respectievelijk werden bepaald of door SERENI\* als verkoopprijzen gehanteerd worden. Facturen hebben enkel betrekking op de goederen en diensten waarnaar zij uitdrukkelijk verwijzen, met uitsluiting van alle andere goederen en diensten die bij SERENI\* voor of door de Medecontractant zouden zijn besteld.

Alle facturen zijn contant betaalbaar uiterlijk 15 dagen na factuurdatum. In geval van niet-betaling op de vervalddag, zal een herinnering verstuurd worden en zullen intresten en een forfaitaire vergoeding om alle kosten van de minnelijke vordering van de schuld te dekken, verschuldigd zijn, begroot op de maxima voorzien in de bepalingen van boek XIX van het Wetboek Economisch Recht. De Medecontractant heeft in gebeurlijk geval recht op een gelijkwaardige vergoeding ten laste van SERENI indien deze in gebreke zou blijven zijn verbintenissen na te komen.

Elke klacht betreffende een factuur dient, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd en bij aangetekende brief te worden geformuleerd binnen vijf dagen na ontvangst van de factuur. Een klacht betreffende een factuur kan enkel betrekking hebben op de gefactureerde bedragen of andere vermeldingen op de factuur en niet op gebreken in geleverde goederen en/of gepresteerde diensten. Het niet onmiddellijk optreden tegen een tekortkoming van de Medecontractant, kan in geen geval worden beschouwd als een verzaking van SERENI\* om zich later op deze tekortkoming te beroepen.

**Verbreking en ontbinding:** Bij eenzijdige verbreking van het contract door de Medecontractant, of gerechtelijke ontbinding lastens deze laatste, zal de Medecontractant gehouden zijn tot een forfaitaire schadevergoeding van vijftwintig procent (25%) van de totale aannemingsom. Ingeval de overeenkomst wordt ontbonden lastens SERENI\*, kan de Medecontractant zich zonder enige beperkingen beroepen op de gemeenrechtelijke regels betreffende vergoeding van schade om een gelijkwaardige vergoeding te verkrijgen van SERENI\*.

**Splitsbaarheid:** Indien een artikel van deze algemene verkoopsvoorwaarden nietig wordt verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

**Toepasselijk recht:** Alle geschillen ontstaan uit of met betrekking tot deze algemene verkoopsvoorwaarden, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de terri-toriaal bevoegde rechtbank.

\*Sereni NV en al haar verbonden vennootschappen

---